**Załącznik Nr 1 do SIWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Przedmiot zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego rozumianego jako przewóz pacjentów (konsultacje i badania diagnostyczne, przekazanie pacjenta do innego podmiotu leczniczego, transport do domu) przez 24 h (całą dobę), 7 dni w tygodniu   
z podziałem na 2 części:

**Część 1** – Usługi transportu pacjentów - Dziecięcy Szpital Kliniczny (DSK UCK WUM) od 45 dnia lub od 5 kg wagi ciała do 18 roku życia.;

**Część 2** – Usługi transportu pacjentów UCK WUM powyżej 18 roku życia w tym:

- Dziecięcy Szpital Kliniczny (DSK) (dot. tylko: Kliniki Położnictwa i Perinatologii),

- Centralny Szpital Kliniczny (CSK),

- Szpital Kliniczny Dzieciątka Jezus (SK DJ).

1. **Termin realizacji zamówienia:**

**Część 1**

Dziecięcy Szpital Kliniczny (DSK) UCK WUM od 45 dnia lub od 5 kg wagi ciała do 18 roku życia, - **od 01.12.2019 r. godz. 00:01 do 30.11.2020 r. godz. 24:00.**

**Część 2**

UCK WUM powyżej 18 roku życia:

Dziecięcy Szpital Kliniczny (DSK) (dot. tylko: Kliniki Położnictwa i Perinatologii), Centralny Szpital Kliniczny (CSK),- **od 30.11.2019 r. godz. 00:01 do 30.11.2020 r. godz. 24:00**.

Szpital Kliniczny Dzieciątka Jezus (SK DJ), - **od 01.02.2020 r. godz. 00:01 do 30.11.2020 r. godz. 24:00**.

1. **Wymagania dotyczące ilości i rodzajów pojazdów (kartek):**

**Dla części 1**:

* co najmniej jedną karetkę specjalistyczną „S”,
* co najmniej dwie karetki podstawowe „P”,
* co najmniej jedną karetkę transportową „T”.

**Dla części 2**:

* co najmniej trzy karetki specjalistyczne „S”,

1. Wszystkie wyżej wymienione pojazdy w obu częściach zamówienia powinne posiadać:

* aktualne ubezpieczenie OC i NW;
* aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne;
* pozytywną opinię sanitarną o pojeździe;
* zezwolenia na transport uprzywilejowany;
* oznakowane zgodnie z obowiązującymi przepisami;
* wiek samochodu (liczony od daty produkcji) zgodny z informacją podaną w ofercie.
* powinne być utrzymane w należytym porządku.

1. Pojazdy przeznaczone do realizacji usługi będącej przedmiotem zamówienia muszą spełniać wymagania techniczne i jakościowe określone w:

* Ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2013r. poz.757 z późn. zm.);
* Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane zgodnie z przepisami ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz wymagania dotyczące wyposażenia medycznego (PN-EN 1789, PN-EN 1865);
* Zarządzeniu Nr 65/2012/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 17 października 2012r. z późn. zmianami, w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne;
* Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. Dz. U.   
  z 2013r., poz. 951 z późn. zm.).

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będącym przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w SIWZ i Załączniku nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia.
2. **Wymagania w zakresie dysponowania osobami:**

Wykonawca wykaże, że posiada osoby uprawnione do wykonywania usług będących przedmiotem zamówienia:

* + - 1. w przypadku **karetki specjalistycznej typu „S” – zespół specjalistyczny**, w skład którego wchodzi, zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 8 września 2006 r.   
         o Państwowym Ratownictwie Medycznym, co najmniej **trzy osoby** uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarki systemu lub ratownicy medyczni. Dodatkowo w skład zespołu wchodzi kierowca, w przypadku gdy żaden z członków zespołu ratownictwa medycznego nie spełnia warunków, o których mowa w art. 106 ust.1 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r.   
         o kierujących pojazdami (Dz. U. Nr 30, poz. 151, z późn. zm.). Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdziale 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (t.j. Dz. U.   
         z 2014r., poz. 600 z późn. zm.);
      2. w przypadku **karetki podstawowej typu „P” – zespół podstawowy**, w skład którego wchodzi, zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, co najmniej **dwie osoby** uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym pielęgniarki systemu lub ratownicy medyczni. Dodatkowo w skład zespołu wchodzi kierowca, w przypadku gdy żaden   
         z członków zespołu ratownictwa medycznego nie spełnia warunków, o których mowa   
         w art. 106 ust.1 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. Nr 30, poz. 151, z późn. zm.). Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdziale 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (t.j. Dz. U. z 2014r., poz. 600 z późn zm.);
      3. w przypadki **karetki transportowej typu „T”** – sanitariusz z uprawnieniami kierowcy lub sanitariusz i kierowca. Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdziale 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (t.j. Dz. U. z 2014r., poz. 600 z późn zm.).

1. Personel dedykowany do świadczenia przedmiotowej usługi tj. wykonywania medycznych czynności ratunkowych (lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni), powinien posiadać uprawnienia i kwalifikacje określone Ustawą z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego.
2. Zamawiający określa czas przybycia zespołu karetki specjalistycznej typu „S” i karetki podstawowej typu ,,P” do miejsca wezwania w trybie „CITO” licząc od momentu zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż 25 min. W pozostałych przypadkach do 60 minut lub w terminie każdorazowo uzgodnionym pomiędzy Stronami, po uprzednio otrzymanym od Zamawiającego zgłoszeniu telefonicznym lub za pośrednictwem faxu, e-maila.
3. Usługa będzie realizowana sukcesywnie, tj. w ilościach i terminach wskazanych przez Zamawiającego, bez ustalania jakichkolwiek harmonogramów świadczenia usług lub bez zachowania proporcji do okresu obowiązywania Umowy. Wykonawca potwierdza gotowość do takiej realizacji usługi, przez cały okres obowiązywania Umowy.
4. **Wykonawca zobowiązany jest do:**
5. do pozostawania w stałej gotowości do wykonywania przedmiotu zamówienia **24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu**, (przez cały okres związania Umową),
6. posiadania takiej ilości sprzętu i pojazdów oraz zatrudnienia takiej ilości osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych i kierowania pojazdami aby zapewnić właściwe wykonanie przedmiotu zamówienia   
   w czasie wskazanym w pkt. 1,
7. wykonywania usług z poszanowaniem godności pacjenta,
8. udzielania pomocy pacjentom w trakcie transportu,
9. właściwego przewozu chorych w fotelach samochodowych, na wózkach inwalidzkich oraz chorych leżących w pozycji poziomej,
10. zapewnienia bezpieczeństwa przewożonym osobom i mieniu,
11. stałego utrzymania środków transportu w czystości na koszt własny i z wykorzystaniem własnych środków dezynfekcyjnych,
12. zapewnienia dla swoich pracowników odzieży ochronnej zapewniającej łatwą identyfikację, (kombinezony, kurtki, garnitury itp.) oraz identyfikatorów imiennych,
13. posiadania polisy OC potwierdzającej, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej   
    z przedmiotem zamówienia,
14. posiadania własnej dyspozytorni z możliwością automatycznego rejestru zgłoszeń telefonicznych oraz ich przechowywania przez okres min. 30 dni. Nagrane zgłoszenia będą podstawą weryfikacji spornych zdarzeń dotyczących terminów realizacji usług.   
    W przypadku braku nagrania, roszczenia Zamawiającego dotyczące terminowości wykonania usługi uznaje się za zasadne,
15. wyznaczenia Dyspozytora do całodobowej koordynacji wykonywanych usług oraz zapewnienia całodobowej łączności pomiędzy Dyspozytorem, a Zamawiającym,
16. wyposażenia samochodów w odpowiedni system łączności umożliwiający stały kontakt   
    z Dyspozytorem,
17. Zamawiającemu przysługuje w każdym czasie prawo kontroli właściwego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, w tym dokumentów potwierdzających posiadanie przez zespól karetki „S”, „P”, „T” uprawnień do wykonywania medycznych czynności ratunkowych oraz wyposażenia karetki zgodnie z Zarządzeniem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia Nr 65/2012/DSM z dnia 17.10.2012r. ze zmianami.
18. Za zrealizowane usługi Zamawiający będzie płacił sukcesywnie (miesięcznie) zgodnie z cenami ustalonymi na podstawie cen jednostkowych, wyszczególnionych w Formularzu cenowym - Załącznik nr 1 i nr 2 do oferty ( w zależności na którą część będzie złożona oferta).
19. Rozliczenia przez Zamawiającego za zrealizowane na jego rzecz usługi odbywać się będą na podstawie faktur do, których Zamawiający dołączy dokumenty niezbędne do rozliczenia tj.: zestawienie zbiorcze wykonanych usług i kserokopię wystawionych skierowań przez lekarzy Zamawiającego.
20. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach jest uprawniony do zwiększenia ilości zamawianych usług w danej pozycji (w stosunku do ilości przewidzianych w formularzu cenowym) poprzez zmniejszenie ilości zamówionych usług z innej pozycji. Zmiana ta może dotyczyć nie więcej niż 20% wartości danej pozycji i nie może prowadzić do przekroczenia wartości brutto Umowy oraz faktyczna realizacja Umowy nie może doprowadzić do zmiany treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru oferty najkorzystniejszej.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z dowolnych pozycji Umowy,   
    a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu jakiekolwiek roszczenia, zmiana ta może dotyczyć nie więcej niż 20% wartości Umowy i nie może prowadzić do zmiany treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru oferty najkorzystniejszej.