

zawarta w dniu.....2019 r. w Warszawie pomiędzy:

Uniwersyteckim Centrum Klinicznym Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego z siedzibą w Warszawie przy ulicy Banacha 1a, 02-097 Warszawa, wpisanym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem: KRS 0000073036, NIP 5220002529, REGON 000288975 reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”.

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest.....

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa licencji (licencje na czas nieoznaczony, niewyłączne, z wyłączeniem prawa do wypowiedzenia umowy licencyjnej)i wdrożenie Laboratoryjnego Systemu Informatycznego w zakresie Mikrobiologii i Epidemiologii wraz z niezbędnym szkoleniem o nazwie..... wraz z integracją z systemem/i medycznymi pracującymi w poszczególnych lokalizacjach UCK WUM.

Zakres integracji opisane szczegółowo w OPZ stanowiący integralną całość umowy.

2.Wykonawca oświadcza, iż oprogramowanie, o którym mowa powyżej, jest jego własnością, chronioną prawami autorskimi.

3.Szczegółowe wymagania techniczne oraz harmonogram dla wdrażanego systemu wraz z określeniem etapów wdrożenia dla poszczególnych lokalizacji będą opisane w analizie przedwdrożeniowej, która zostanie opracowana przez Wykonawcę w ciągu 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. Rozpoczęcie wdrożenia nastąpi po przedstawieniu przez Wykonawcę analizy i przyjęciu jej przez Zamawiającego bez uwag.

4.Wykonawca w terminie 30 dni od podpisania niniejszej umowy dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje oraz wdroży wraz z integracją program wraz z licencjami, o którym mowa w § 1, przy uwzględnieniu parametrów posiadanego przez Zamawiającego sprzętu oraz zaproponowanych rozwiązań funkcjonowania programu w

systemie informatycznym Wykonawcy i przedstawi zainstalowany i skonfigurowany program do przyjęcia. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z wykonawcą, w celu przekazania niezbędnych posiadanych zasobów.

5. W przypadku nie przekazania przez Zamawiającego kompletnego sprzętu, o którym powyżej, termin 30 dni na dostarczenie, instalację i konfigurację programu rozpoczyna swój bieg od dnia dostarczenia Wykonawcy brakujących elementów.

6. Zamawiający przyjmie instalację i konfigurację programu na podstawie wstępnych testów programu. W przypadku pomyślnego wyniku testów podpisany zostanie protokół odbioru instalacji i konfiguracji programu. W przeciwnym wypadku Wykonawca niezwłocznie dokona stosownych poprawek instalacji i konfiguracji programu i przedstawi Zamawiającemu poprawioną wersję instalacji. Przez pomyślny wynik testów wstępnych strony rozumieją działanie programu zgodnie z dokumentacją programu dostarczoną przez Wykonawcę programu.

7. Wykonawca przeprowadzi szkolenie personelu w zakresie obsługi programu, o którym mowa w § 1. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego w terminach: Przedmiotem szkolenia będzie obsługa, użytkowanie, administrowanie i utrzymanie zainstalowanego oprogramowania

§ 2 Cena

1. Z tytułu należytego wykonania umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie **netto**:, **brutto**: **Wynagrodzenie obejmuje wszelkie czynności niezbędne dla realizacji celu umowy, w tym koszty licencji, wdrożenia, uruchomienia, sprawdzeń poprawności działania i integracji i szkolenia pracowników.**
2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, cena netto nie ulegnie zmianie, a cena brutto ulegnie zmianie, w wysokości i w terminie wynikającym z aktu prawnego wprowadzającego nową stawkę. W takim przypadku wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 ulegnie odpowiedniej zmianie.
3. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty jedynie za usługę faktycznie wykonaną w całości na rzecz Wykonawcy.

§ 3. Rozliczenia

1. Rozliczenie związane z wykonaniem niniejszej umowy odbywać się będzie na podstawie faktury, płatnej przelewem na rachunek bankowy podany na fakturze, w terminie 60 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury na podstawie protokołu odbioru wdrożenia i przekazania licencji podpisanego bez uwag przez obydwie strony umowy. Wykonawca jest uprawniony wystawić fakturę nie wcześniej niż w dniu zaakceptowania wykonania usługi przez Zamawiającego.
2. Opóźnienie zapłaty należności za wykonaną usługę nie upoważnia Wykonawcy do wstrzymania wykonywania usługi.
3. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 4. Zobowiązania

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie wykonania umowy a w szczególności udzielenia Wykonawcy informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.

2. Zamawiający zapewni dostęp do sieci komputerowej i serwerów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia również w postaci bezpiecznego dostępu zdalnego na czas realizowanych prac wdrożeniowych i konserwacyjnych
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i dysponuje wykwalifikowanym personelem oraz narzędziami wymaganymi do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług przewidywanych do wykonania na podstawie umowy z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru wykonywanej działalności .
5. Strony upoważniają do współpracy w zakresie realizacji umowy:

Zamawiający:

..... tel.: fax:....., e-mail:

Wykonawca:

.....: tel.....fax.:, e-mail:

6. Zmiana osoby wskazanej w niniejszym ustępie nie wymaga aneksu do umowy i staje się dokonana z chwilą doręczenia Stronie przeciwnej informacji o zmianie w formie pisemnej (pocztą tradycyjną lub elektroniczną). Osoba upoważniona przez Zamawiającego jest osobą odpowiedzialną za realizację umowy po jego stronie.

&5. Gwarancja i wsparcie techniczne

1. W razie wykrycia nieprawidłowej pracy Programu fakt taki należy niezwłocznie zgłosić w formie pisemnej/faxem/mailem do stanowiska wsparcia technicznego. Zgłoszenie telefoniczne dla swej ważności wymaga potwierdzenia w formie wyżej wymienionej. Wykonawca dokona oceny prawdopodobnej przyczyny nieprawidłowej pracy Programu i w przypadku stwierdzenia przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy niezwłocznie podejmie czynności w celu usunięcia tej nieprawidłowości bądź też dostarczenia prawidłowo działającej wersji Programu.
2. W przypadku niezgodności Programu z wprowadzonymi zmianami prawnymi Wykonawca niezwłocznie podejmie czynności w celu usunięcia tej niezgodności i udostępnienia Zamawiającemu nowej wersji Programu.
3. W przypadku, gdy Programu nie będzie można dostosować do zmian w prawie Zamawiający może odstąpić od umowy z Wykonawcą.
4. Wykonawca będzie dokonywać wnioskowane przez Zamawiającego zmiany w oprogramowaniu, po ich opracowaniu i uznaniu przez Wykonawcę za celowe dla funkcjonowania Programu. W takim przypadku Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o złożenie zamówienia na analizę proponowanych zmian i modyfikację Programu, przedkładając szacunkowy kosztorys usługi oraz termin jej wykonania.
5. W przypadku wystąpienia problemów podczas pracy w Programie, Wykonawca zapewni możliwość skorzystania z konsultacji stanowiska wsparcia technicznego w zakresie działania Programu.
6. Stanowiska wsparcia technicznego czynne są w dni poniedziałek – piątek w godzinach 9 - 17 i można się z nimi kontaktować: Tel..... lub mailem:

§ 6. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a. w razie opóźnienia w wykonaniu usługi - w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § za każdy dzień opóźnienia,
 - b. za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji albo opóźnienie w potwierdzeniu otrzymania reklamacji, w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w §za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wady,

- c. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w §
 - d. za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w §
- 2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, nie zostaną naliczone wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło na skutek siły wyższej.
 - 3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
 - 4. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swymi zobowiązaniami wobec Wykonawcy po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej z przysługującego wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 7. Zmiany w umowie

- 1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w przypadku:
 - a. wystąpienia okoliczności siły wyższej, w szczególności takich jak: pożar, powódź, niszczące działanie wiatru, gradobicie, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, które to okoliczności przyczyniłyby się do opóźnienia wykonania świadczenia Wykonawcy– przedłużenie terminu na wykonanie świadczenia Wykonawcy stosownie do przyczynienia się okoliczności siły wyższej do opóźnienia,
 - b. określonym w § umowy i w sposób tam przewidziany, przy czym Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć odpowiedni aneks do umowy,
 - c. obniżenia ceny płaconej przez Zamawiającego lub innych zmian korzystnych dla Zamawiającego,
 - d. zmiany przepisów prawa, jeżeli skutkuje ona koniecznością zmiany postanowień niniejszej umowy,
 - e. zmiany stawek opłat celnych wprowadzonych decyzjami odpowiednich władz państwowych,
 - f. zmiany dotyczące posiadanych urządzeń laboratoryjnych lub/i systemu HIS
- 2. W każdym z powyższych przypadków zmiana umowy wymaga zgody obu stron, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8. wierzytelności

- 1. Dokonanie przez Wykonawcy przeniesienia zarówno w całości, jak i części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, w tym także cesji wierzytelności pieniężnych przysługujących Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego oraz podmiotu tworzącego Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
. W razie niewywiązania się z niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości wierzytelności będącej przedmiotem przeniesienia, niezależnie od prawnej skuteczności czynności przeniesienia wierzytelności.
- 2. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania przekazu świadczenia Zamawiającego, w rozumieniu art. 921¹-921⁵ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145), w całości lub w części, należnego na podstawie niniejszej umowy. W razie niewywiązania się z niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości przekazanego świadczenia.
- 3. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umowy poręczenia przez osoby trzecie za długi Zamawiającego należne na podstawie niniejszej umowy (w rozumieniu art. 876-887 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145). W razie niewywiązania się z niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości świadczenia, które poręczyciel spełnił wobec Wykonawcy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do nieudzielania jakiegokolwiek pełnomocnictwa ani upoważnienia do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy, na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa procesowego dla radcy prawnego lub adwokata. W razie nie wywiązania się z niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości wierzytelności, do dochodzenia której Wykonawca udzielił pełnomocnictwa / upoważnienia.

&9 Ochrona Danych Osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych są zobowiązane do zachowania w poufności danych osobowych przetwarzanych w wykonaniu niniejszej umowy.
4. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.
5. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.
6. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
7. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
8. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego oraz serwisu o których mowa w Umowie.
9. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
10. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
Dane identyfikacyjne, Dane adresowe, Dane kontaktowe, Numery identyfikacyjne,
11. Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikiem Zamawiającego.
12. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
Pracownicy, personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego.
13. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-

prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Zamawiający zastrzega, że nie ma możliwości podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Wykonawca gwarantuje, iż inny podmiot przetwarzający, z którego usług zamierza korzystać przy przetwarzaniu danych osobowych, będzie dawał te same gwarancje i spełniał obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej umowie, w szczególności daje wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

&10. Ochrona informacji poufnych

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i niedostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek nieupublicznych danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również: oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych; informacji i danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503); innych informacji prawnie chronionych; które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo, gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron, zwanych dalej „Informacje Poufne”. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić Informacje Poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Sprawy sporne rozstrzygać będzie sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy prawa polskiego a w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. Protokół odbioru

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 1 do umowy Nr

PROTOKÓŁ ODBIORU

ZAMAWIAJĄCY: UNIwersyteckie Centrum Kliniczne Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego	WYKONAWCA:
Adres: ul. Banacha 1a, 02-097 Warszawa	Adres:
Przedstawiciel Zamawiającego:	Przedstawiciel Wykonawcy:

W dniu2019r. dokonano odbioru wdrożenia następującego oprogramowania:

Lp.	Nazwa	Ilość	Nr seryjny / Nr licencji
1			
2			
3			
4			
5			

Uwagi:.....